

Conditions générales de vente – KREAFOCUS

1. Définitions

- **KREAFOCUS** : Entreprise individuelle, enregistrée sous le régime des petites entreprises en activité complémentaire, TVA **BE1002.251.906**, dont le siège est situé **Chaussée de Louvain 346/3, 1300 Wavre**. KREAFOCUS propose des services personnalisés en **rédaction, consultance en communication, gestion des réseaux sociaux, création et production de contenus visuels, textuels et audios, services UGC** (User Generated Content), ainsi que **gestion publicitaire**.
 - **Client** : Toute personne physique ou morale ayant validé une offre de KREAFOCUS par signature ou par confirmation écrite (e-mail).
 - **Offre** : Document écrit ou électronique transmis par KREAFOCUS, détaillant les services proposés ainsi que les modalités financières.
 - **Contrat** : Accord entre KREAFOCUS et le Client suite à l'acceptation d'une Offre.
 - **Prestations** : Services indiqués dans le Contrat, en lien avec les domaines d'expertise de KREAFOCUS.
-

2. Acceptation des conditions

L'acceptation d'une offre, par signature ou par e-mail, implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales. Toute exception devra faire l'objet d'un accord écrit préalable.

3. Tarification

Les services sont fournis au tarif mentionné dans l'offre validée. Toute demande additionnelle pourra faire l'objet d'un devis complémentaire.

4. Facturation et paiement

- Les **factures sont émises en fin de mois**.
 - Le paiement est exigé dans un **délai de 30 jours calendrier** à compter de la date d'émission de la facture.
 - En cas de non-paiement, **trois rappels seront envoyés**. Sans régularisation après ces rappels, une **majoration forfaitaire de 15%** sera appliquée.
-

5. Délais

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif sauf mention écrite contraire. Aucun dédommagement ne pourra être réclamé en cas de retard non imputable à KREAFOCUS.

6. Réclamations

Toute réclamation doit être transmise **par e-mail dans les 10 jours** suivant la livraison. Passé ce délai, la prestation est réputée conforme. Le paiement de la facture reste exigible, même en cas de contestation.

7. Annulation

- En cas d'annulation par le Client **avant tout paiement et si un acompte a été versé**, il **ne sera ni remboursé ni reporté** sur un autre projet.
-

8. Résiliation

En cas de non-paiement ou de manquement contractuel, KREAFOCUS se réserve le droit de mettre fin au contrat après mise en demeure. Cette résiliation n'exclut pas la possibilité de réclamer des dommages et intérêts.

9. Propriété intellectuelle

Les contenus produits par KREAFOCUS sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, modification ou diffusion sans accord écrit est interdite.

Le Client garantit disposer des droits nécessaires sur les éléments qu'il fournit et décharge KREAFOCUS de toute responsabilité en cas de litige.

10. Responsabilité

KREAFOCUS ne peut être tenu responsable des conséquences découlant d'erreurs dans les documents fournis par le Client, ni des pertes indirectes ou immatérielles liées à l'utilisation des contenus livrés.

La responsabilité de KREAFOCUS est limitée aux prestations réalisées telles que définies dans le contrat.

11. Force majeure

En cas d'événements imprévus (grève, maladie, panne, crise sanitaire, etc.) affectant la bonne exécution des prestations, KREAFOCUS pourra prolonger les délais ou mettre fin au contrat sans compensation.

Le Client sera informé dès que possible de la situation.

12. Données personnelles

KREAFOCUS respecte la législation belge relative à la protection des données. Les informations collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion administrative et commerciale.

Le Client peut demander la modification ou la suppression de ses données par simple e-mail à kellyfavart@kreafocus.be.

13. Droit applicable – Litiges

Les présentes conditions sont régies par le **droit belge**. En cas de litige, seuls les **tribunaux de l'arrondissement du Brabant wallon** seront compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.